

Sondaggio sul File Transfer: I risultati sottolineano la necessità di una soluzione sicura ed economica che possa sostituire l'FTP

Nonostante la mancanza di sicurezza intrinseca, le soluzioni tradizionali basate su FTP sono tuttora comunemente usate dalle aziende per il trasferimento di dati, sia all'interno sia all'esterno, tra piattaforme diverse. Tuttavia, linee guida e normative sempre più severe in materia di sicurezza e la crescente complessità dell'outsourcing e dell'automazione IT mettono in seria difficoltà i manager IT che si affidano alle soluzioni esistenti basate su FTP.

Perché? Perché le soluzioni FTP presentano svantaggi da tutti i punti di vista. Non sono dotate di funzionalità per la creazione di report, né dispongono della capacità di creare audit trail. A livello di comunicazioni, la tecnologia FTP non offre importanti funzionalità quali check-point restart o streaming dei dati attraverso le DMZ. Con l'aumento della latenza di rete, le trasmissioni FTP rallentano in modo esponenziale. In breve, l'FTP non è più in grado di gestire efficacemente il volume di file di grandi dimensioni che attualmente vengono trasferiti da un punto all'altro del globo.

Il sondaggio Attachmate

Nella primavera del 2010, Attachmate ha condotto un sondaggio a livello europeo sulle soluzioni di Managed File Transfer (MFT). 610 partecipanti, appartenenti a varie società, hanno fornito informazioni sulle modalità di trasferimento di file utilizzate, sul tipo di dati scambiati e sulle maggiori difficoltà riscontrate su questo terreno.

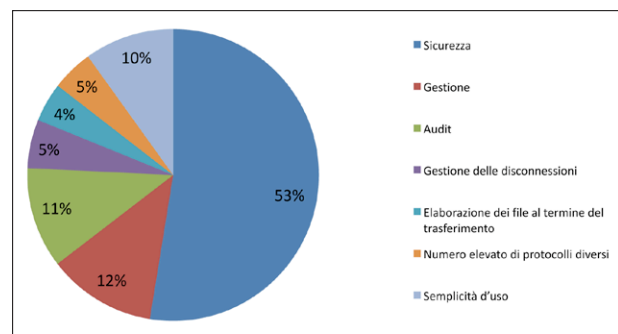
Ecco i risultati:

- Il 53% delle aziende che hanno partecipato al sondaggio considera la sicurezza l'aspetto più problematico del trasferimento dati.
- Il 77% trasferisce dati di importanza critica tanto all'interno, quanto all'esterno della società.
- Il 17% dei dipendenti che utilizzano il trasferimento dati non sa a chi rivolgersi in caso di un errore.
- Il 64% indica che l'azienda non segue un approccio uniforme rispetto al trasferimento dati.

Sicurezza dei dati: problemi e difficoltà

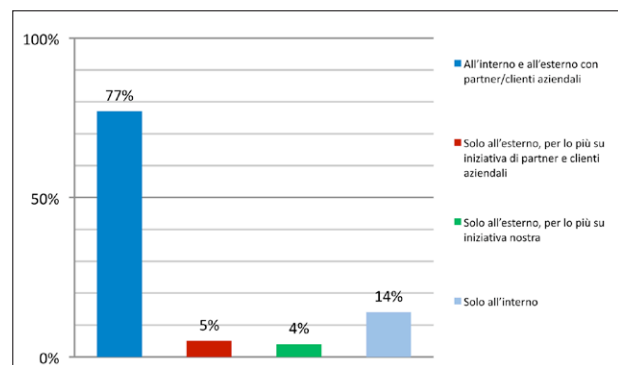
I risultati del sondaggio rivelano che molte aziende utilizzano tuttora la tecnologia FTP o altri sistemi di trasferimento file preesistenti, benché il 53% si renda conto che tali metodi non soddisfano gli standard di sicurezza attuali. Non è dunque sorprendente che considerino la sicurezza dei dati come il problema di più difficile soluzione.

Qual è, a suo parere, il problema più importante in termini di file transfer che la sua azienda deve risolvere?



Il 77% delle aziende europee interpellate trasferisce dati di importanza critica, quali file di registro, database, informazioni personali o finanziarie riservate, all'interno e all'esterno della società. Una percentuale così elevata rende assolutamente imprescindibile lo sviluppo di strategie di trasferimento dati uniformi e l'implementazione di protocolli di sicurezza. Tuttavia, il 64% circa degli intervistati indica che la società non segue un approccio uniforme al trasferimento dati e che i requisiti ormai essenziali per il panorama aziendale odierno non vengono soddisfatti.

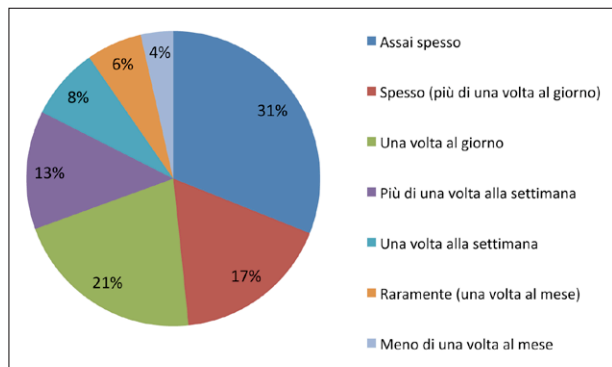
Come e con chi vengono scambiati file?



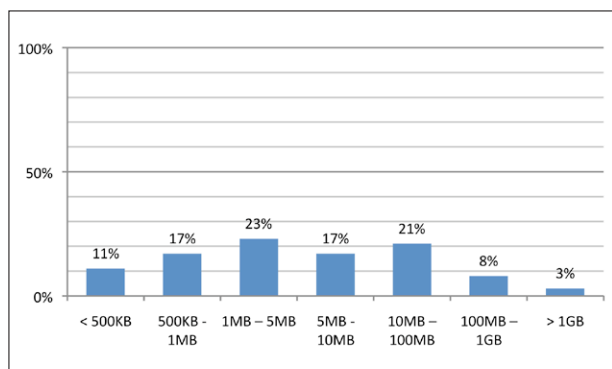
Mancanza di chiarezza di processi e procedure

Il 31% delle aziende interpellate ricorre con regolarità al trasferimento di dati aziendali di importanza critica. Tuttavia, secondo il sondaggio, il 17% dei dipendenti non sa chi sia il responsabile del trasferimento dati, né chi contattare in caso di problemi.

Con quale frequenza vengono condivisi i file?



Quali sono, in media, le dimensioni dei file condivisi?



È inoltre preoccupante il fatto che il 23% circa dei partecipanti al sondaggio non conosca le procedure antivirus, la codifica e la decodifica dei dati, né sappia come comunicare ai destinatari l'esito del trasferimento. Se, ad esempio, dopo il trasferimento di un file non vengono eseguiti automaticamente i controlli antivirus, è necessario che qualcuno che conosce le rispettive procedure esegua una scansione manuale dei dati in entrata. Di conseguenza, i dati così trasferiti talvolta rimangono sui server per giorni, o addirittura settimane, prima di essere diffusi tra i dipendenti.

Le soluzioni di Managed File Transfer e la tecnologia FTP

In uno studio intitolato "File Transfer is Not What it Used to Be" (Il trasferimento di file non è più quello di una volta), Aberdeen Group mette in luce i problemi chiave dell'FTP, incluse la complessità del metodo di

codifica delle connessioni FTP tramite SFTP o FTPS e l'interoperabilità limitata. Inoltre, la creazione di nuovi account FTP può richiedere giorni, le procedure sono di difficile riproduzione e non è possibile comunicare l'esito del trasferimento. Infine, sui server FTP la sicurezza dei dati è insufficiente, tanto che i dati trasferiti con questa tecnologia sono spesso accessibili a persone non autorizzate, al di fuori della rete aziendale.

Il continuo aumento delle interazioni B2B implica la necessità, da parte delle aziende, di un metodo sicuro per scambiare i dati con filiali, partner esterni o clienti. La soluzione ideale deve poter consentire il trasferimento semplice e trasparente di diverse quantità di dati tra molteplici piattaforme e su ogni distanza. Inoltre, deve essere il più automatizzata possibile, in modo da risparmiare risorse preziose a vantaggio della produttività.

In che modo le aziende possono rispondere a queste esigenze nel pieno rispetto delle linee guida interne e delle normative, senza ingenti investimenti di tempo e di denaro?

Le soluzioni di Managed File Transfer (MFT), sicure, economiche e di semplice utilizzo, sono la risposta, perché consentono l'automazione di routine del processo di trasferimento dati e sono facilmente integrabili in un ambiente di rete multiplatforma. Inoltre, consentono la riproducibilità dei processi di trasferimento dati e superano gli audit dei sistemi informativi aziendali. In sintesi, le soluzioni MFT sono l'ideale per sostituire in modo sicuro ed economico la tecnologia FTP.

Con le soluzioni MFT di Attachmate il trasferimento dati si rinnova

Attachmate® FileXpress® è una suite di prodotti MFT modulare e all'avanguardia, che comprende una varietà di soluzioni ad alta funzionalità in grado di prevenire il trasferimento non autorizzato o non sicuro dei dati riservati. In esecuzione su intranet aziendali o via Internet, FileXpress consente il trasferimento sicuro e automatico di file di qualsiasi dimensione e su ogni piattaforma, dai sistemi Windows ai mainframe. FileXpress supporta un'ampia gamma di protocolli di sicurezza, quali HTTPS, FTPS, SFTP, PGP via FTP e AS2. Offre inoltre il supporto per le interfacce dei browser e dei client per il trasferimento file.

Grazie alla sua affidabilità, alla ripetizione automatica e alla verifica dell'integrità dei dati, FileXpress rispetta i Service Level Agreement. Inoltre, può essere impostato in modo da avviare un'ulteriore elaborazione dei dati a trasferimento avvenuto. In caso di problemi durante il trasferimento di dati, FileXpress avvisa il mittente e avvia automaticamente un nuovo trasferimento.

¹ Aberdeen Group, <http://www.aberdeen.com/Aberdeen-Library/6012/RA-file-transfer-secure.aspx>

FileXpress offre complete funzionalità di auditing e supporto delle linee guida interne e della normativa attuale. Le potenti funzionalità di codifica, autenticazione e auditing, insieme all'amministrazione basata su ruoli e a privilegi di amministrazione dedicati, sono conformi alle più severe linee guida in fatto di sicurezza dei dati. L'architettura aperta e le API di FileXpress garantiscono la piena integrazione B2B con partner, produttori, fornitori e clienti.

Il dashboard centrale di FileXpress garantisce la trasparenza e fornisce informazioni dettagliate su tutti i trasferimenti di dati, oltre a definire facilmente i server di file e a configurare i trasferimenti stessi. Il dashboard è adattabile, per soddisfare ogni esigenza aziendale, garantendo una migliore qualità del servizio di trasferimento dati.

L'automazione delle procedure e dei processi chiave consente da FileXpress di eliminare ogni fonte di errore e di ridurre al minimo gli interventi manuali per il trasferimento dati. Nel complesso, Attachmate FileXpress migliora l'efficienza del reparto IT, riducendo nel contempo le spese di esercizio e migliorando il livello di sicurezza.

Breve panoramica di Attachmate FileXpress

La suite FileXpress di Attachmate comprende i seguenti prodotti:

- FileXpress Platform Server, il motore alla base dell'infrastruttura di file transfer.
- FileXpress Internet Server, il portale attraverso cui passano tutti i file trasmessi via Internet.
- FileXpress Command Center, il cruscotto di controllo per tutte le attività di trasferimento file interne ed esterne all'azienda.

Informazioni su Attachmate

Attachmate commercializza soluzioni software avanzate per l'emulazione di terminali, la modernizzazione delle applicazioni legacy, il managed file transfer e la gestione delle frodi aziendali. Grazie alla tecnologia Attachmate, più di 65.000 aziende in tutto il mondo sono ora in grado di far funzionare meglio e in modo più proficuo le proprie risorse IT. www.attachmate.it



Sede Centrale

1500 Dexter Avenue North
 Seattle, Washington 98109
 TEL 206 217 7500
 FAX 206 217 7515

Sede Centrale EMEA

Paesi Bassi
 TEL +31 172 50 55 55
 FAX +31 172 50 55 51

Sede Italiana di Milano

TEL +39 02 99060201
 FAX +39 02 99044784

Sede Italiana di Roma

TEL +39 06 5423281
 FAX +39 06 5408851

WEB www.attachmate.it

EMAIL informazioni.italia@attachmate.com

Per le informazioni sulle sedi locali, visitare www.attachmate.it