

# Intesa Sanpaolo adotta una piattaforma unica e integrata per accedere alle applicazioni mainframe sia nelle Filiali sia nelle Sedi Centrali

Extra! X-treme diviene elemento unificatore per tutti gli utenti della Banca



Intesa Sanpaolo è il gruppo bancario nato dalla fusione di Banca Intesa e Sanpaolo IMI. Leader in Italia grazie ad una rete distributiva senza eguali, ha una forte presenza internazionale focalizzata nell'Europa centro-orientale e nel bacino del Mediterraneo. Intesa Sanpaolo intende porsi come *benchmark* nella creazione di valore nel settore bancario europeo.

Il Gruppo è l'unione di due grandi realtà bancarie italiane caratterizzate da valori comuni che si sono aggregate per crescere, per servire meglio le famiglie e per contribuire ulteriormente allo sviluppo delle imprese e alla crescita del paese.

Intesa Sanpaolo si colloca tra i primissimi gruppi bancari dell'eurozona con una capitalizzazione di mercato di 24,2 miliardi di euro ed è leader in Italia in tutti i settori di attività (*retail*, *corporate* e *wealth management*). Grazie ad una rete di 6.518 sportelli capillare e ben distribuita su tutto il territorio, con quote di mercato superiori al 15% nella maggior parte delle regioni, offre i propri servizi a circa 11,4 milioni di clienti.

Ha una presenza selettiva in Europa centro-orientale e nel bacino del Mediterraneo, grazie a oltre 1.900 sportelli e 8,4 milioni di clienti delle banche controllate operanti nel *retail* e *commercial banking* in 13 paesi. Vanta inoltre una rete internazionale specializzata nel supporto alla clientela *corporate*, che presidia 34 paesi, in particolare il bacino del Mediterraneo e le aree in cui si registra il maggior dinamismo delle imprese italiane, come Stati Uniti, Russia, Cina e India.

## Gli obiettivi del progetto

L'utilizzo del Mainframe è vitale per il business della Banca: l'attività degli Sportelli comprende l'utilizzo di diverse transazioni HOST accessibili attraverso l'emulazione di terminale, e lo stesso dicasi per gli utenti delle Sedi Centrali.

Nel corso degli anni la Banca ha sviluppato una serie di applicazioni residenti sulla workstation, al fine di gestire in modo ottimale l'operatività degli utenti. In particolare ha integrato nella piattaforma di filiale le transazioni usufruibili via emulazione di terminale, agevolandone l'accesso, la navigazione e l'utilizzo dei tasti funzione. Salvaguardare questo patrimonio applicativo già disponibile, fornendo al tempo stesso una maggiore flessibilità e rapidità di interazione con la workstation stessa e quindi anche con i clienti allo sportello è l'obiettivo principale del progetto.

## QUICK VIEW

### Problema

Fornire agli utenti una piattaforma unificata ed evoluta per accedere alle applicazioni mainframe delle Filiali e delle Sedi Centrali della Banca.

### Soluzione

- Per le Filiali, realizzare una soluzione per l'accesso alle applicazioni Mainframe integrata con la piattaforma già esistente, offrendo l'emulazione di terminale sia nel modo tradizionale che attraverso l'integrazione con un portale-guida.
- Per le Sedi Centrali, offrire un emulatore di terminale con caratteristiche avanzate per gli utenti più esperti.

### Risultati

X-treme ha permesso una soddisfacente integrazione dell'emulatore nella piattaforma preesistente, consentendo il passaggio alla piattaforma unificata in sicurezza e con basso impatto utente.

Il progetto di integrazione ha imposto l'adozione di un unico prodotto di emulazione, realizzando una soluzione il più possibile trasparente per gli utenti delle Banche oggetto di integrazione. La scelta del prodotto è caduta su X-treme di Attachmate.

La soluzione per le Sedi Centrali ha richiesto "semplicemente" di adottare un nuovo emulatore con un'interfaccia personalizzabile e con capacità di utilizzo di sofisticate macro: caratteristiche intrinseche per X-treme.

La soluzione per le filiali ha richiesto invece una soluzione decisamente più complessa. La piattaforma iniziale permetteva all'utente di utilizzare in contemporanea varie sessioni di emulazione, direttamente o, per alcune specifiche applicazioni, attraverso gli applicativi già sviluppati ad-hoc e residenti sulla workstation. In particolare, una delle sessioni consentiva l'esecuzione della transazione attraverso i comandi digitati direttamente dal portale della postazione di sportello (integrazione e navigazione).

Nel caso delle Filiali, l'obiettivo è stato soprattutto quello di utilizzare X-treme in modo che la sostituzione del sistema preesistente fosse di fatto non percettibile, o quasi, dall'utilizzatore.

(Usando X-treme sulle workstation, un obiettivo secondario raggiunto è stato quello di svincolarsi dall'utilizzo di IIS e quindi dal server di filiale).

## I punti chiave della soluzione

La realizzazione della soluzione, se per le Sedi Centrali è consistita sostanzialmente in opportune configurazioni del prodotto out-of-the-box, per quanto riguarda le Filiali ha invece richiesto una serie di attività progettuali di analisi, realizzazione, integrazione e test della soluzione stessa. Al fine infatti di utilizzare X-treme per sostituire in modo trasparente la precedente soluzione, è stato necessario non solo configurare in modo opportuno X-treme, ma anche sviluppare dei moduli sistemistici client che, interagendo direttamente con l'emulatore, ne pilotano il funzionamento. Uno, in particolare, è a tutti gli effetti un container per l'activeX di X-treme

## La tecnologia Extra! X-treme

L'alto grado di flessibilità delle caratteristiche di X-treme ha permesso di adattare l'emulatore ai requisiti della piattaforma, anche nei casi di customizzazioni molto specifiche.

Le sessioni di emulazione, configurate e sempre attive sulla workstation di filiale sono quattro così classificate:

1. Integrata con portale
2. Invisibile (per applicazioni che usano le EHLLAPI)
3. Stampe indirizzate
4. Standard

La sessione le cui transazioni sono richiamabili direttamente dal portale (Integrata con portale) ha richiesto un sofisticato utilizzo della programmabilità di X-treme per realizzare funzioni di: navigazione automatica in videate predefinite, rendering grafico nascondendo determinati campi, visualizzazione di pulsanti associati ai classici tasti funzionali (standardizzazione dei tasti funzione). Quest'ultima funzionalità è stata realizzata sfruttando la possibilità che X-treme offre di rimappare la tastiera.

Più in generale sfruttando il completo supporto delle API, dalle DOS HLLAPI all'OLE Automation e agli ActiveX fornito da Extra! X-treme, si sono potute creare le premesse per una nuova User Experience pur mantenendo la continuità con il passato.

Altrettanto utile si è poi rivelata la configurabilità di X-treme nel fornire, per ogni tipo di sessione, le capacità di visualizzazione e stampa, secondo gli standard della Banca.

Per quanto riguarda le caratteristiche avanzate di X-treme per la produttività individuale (le "productivity features"), gli utenti della Banca hanno ora a disposizione tutte le nuove funzionalità introdotte da X-treme come la

cronologia delle schermate, il blocco appunti, la gestione degli acronimi, l'integrazione con MS Office, ecc. senza che queste interferiscano sull'utilizzo al quale gli utenti erano abituati, evitando così la necessità di training per la nuova soluzione.

## Il ruolo del supporto Attachmate

Intesa Sanpaolo, per realizzare l'integrazione di X-Treme, si è avvalso dei servizi dei Consulting e Support Services di Attachmate

Oltre alle attività di analisi, progettazione, configurazione e test, sono state richieste alcune modifiche a X-treme, che le strutture di Development e Supporto di Attachmate hanno tempestivamente accolto, fornendo le nuove funzionalità che si sono aggiunte alle altre già presenti e che ora sono state integrate nel prodotto standard.

## Le potenzialità della soluzione rilasciata

La soluzione basata su X-treme che la Banca ha ora adottato su larga scala ha un livello di flessibilità tale da renderla potenzialmente fruibile anche per prossime evoluzioni della piattaforma.

## About Attachmate

Attachmate fornisce soluzioni software evolute per l'emulazione di terminale, l'integrazione di applicazioni e le comunicazioni sicure. La business unit NetIQ offre soluzioni per la gestione delle applicazioni, i sistemi enterprise, la sicurezza e la compliance. Grazie alle nostre tecnologie, oltre 65.000 aziende in tutto il mondo sono ora in grado di far funzionare in modo nuovo e più proficuo le proprie risorse IT. [www.attachmate.com](http://www.attachmate.com).

INTESA  SANPAOLO

 **Attachmate**

#### Sede Centrale

1500 Dexter Avenue North  
Seattle, Washington 98109  
TEL 206 217 7500  
FAX 206 217 7515

#### Sede Centrale EMEA

Paesi Bassi  
TEL +31 172 50 55 55  
FAX +31 172 50 55 51

#### Sede Italiana di Milano

TEL +39 02 99060201  
FAX +39 02 99044784

#### Sede Italiana di Roma

TEL +39 06 5423281  
FAX +39 06 5408851

WEB <http://it.attachmate.com>

EMAIL [informazioni.italia@attachmate.com](mailto:informazioni.italia@attachmate.com)

Per le informazioni sulle sedi locali, visitare <http://it.attachmate.com>.

Documento distribuito a titolo informativo e soggetto a modifiche senza preavviso.

Copyright © 2009 Attachmate Corporation. Tutti i diritti riservati. Attachmate, il simbolo Attachmate, ed EXTRA! X-treme sono marchi registrati o marchi di proprietà di Attachmate Corporation negli Stati Uniti e negli altri paesi. Tutti gli altri marchi, nomi di marchi o nomi di società menzionati nel presente documento sono utilizzati al solo scopo di identificazione e appartengono ai rispettivi proprietari. 09-00031.0309