

Protezione EXTRA! per l'archivio dati dei grandi magazzini Liverpool

Grazie alla soluzione di emulazione terminale di Attachmate, la catena messicana mette in sicurezza i propri dati critici



Liverpool (www.liverpool.com.mx/) è la principale catena di grandi magazzini del Messico, con 65 negozi in tutto il paese e con un'offerta che va dall'abbigliamento ai mobili alle idee regalo. Inoltre, Liverpool gestisce sette centri commerciali, una divisione di credito al dettaglio e una divisione immobiliare. La quota di mercato della società è stimata al 63%, con un fatturato annuo di circa 3 miliardi di dollari.

La società è stata fondata nel 1847 da Jean-Baptiste Ebrard, che all'inizio della sua carriera faceva l'ambulante vendendo capi di abbigliamento per le strade di Città del Messico e chiamava la sua giovane attività El Puerto de Liverpool, S.A. de C.V. ("il Porto di Liverpool").

Fino ai primi anni '60, Liverpool aveva un solo grande magazzino a Città del Messico. La società ha iniziato a espandersi nel 1965 quando è stata quotata alla Borsa messicana. Nel 1988 Liverpool ha acquistato la catena di grandi magazzini Fabricas de Francia, estendendo così la sua presenza in altre città del Messico.

Negli ultimi due decenni, Liverpool ha mantenuto la sua grintosa strategia di espansione creando nuove sedi, acquisendo una serie di catene esistenti e sviluppando e gestendo centri commerciali. Oggi Liverpool ha oltre 25.000 impiegati ed è la terza società emittente di carte di credito del Messico, con oltre 2,4 milioni di carte di credito con marchio Liverpool.

GUIDA RAPIDA

I problema

Liverpool aveva la necessità di garantire la trasmissione sicura dei dati sensibili della clientela sulle reti interne ed esterne.

La soluzione

Con Attachmate EXTRA! X-treme:

- I dati dei clienti sono protetti da potenziali minacce interne ed esterne
- La crittografia integrata è conforme ai rigidi standard governativi: FIPS 140-2 e PKI
- I trasferimenti dati sono protetti grazie alla codifica SSL/TLS, a Secure Shell (SSH) e a Kerberos

I risultati

- Eliminazione degli errori di data entry.
- Taglio del 50% per quanto riguarda i tempi richiesti per il pagamento dei reclami.

La protezione dei dati critici è uno dei principali obiettivi dell'azienda

Liverpool vanta una infrastruttura e una rete di distribuzione all'avanguardia. La società investe in modo significativo nelle risorse IT, ottenendo così un considerevole vantaggio sui concorrenti. A fronte di una clientela in rapida crescita, Liverpool è impegnata in un continuo processo di miglioramento dei propri sistemi interni al fine di tenere il passo con l'espansione aziendale, e del proprio servizio clienti per fronteggiare al meglio la concorrenza.

Tra i beni più preziosi di Liverpool si annoverano senza dubbio i dati, che includono importanti informazioni sui clienti. La società applica procedure particolari per assicurare la protezione dei dati da minacce interne ed esterne, specialmente durante l'invio e la ricezione dei dati. La sicurezza è un tema importante per qualsiasi azienda e Liverpool è consapevole dei rischi esistenti sia all'interno che all'esterno della società.

Il responsabile IT di Liverpool ha dichiarato: "Se si parte dalla premessa che l'80% delle frodi si verifica con il coinvolgimento di personale interno della società, allora la questione richiede una soluzione urgente."

Cliente di Attachmate da molti anni, Liverpool ha incorporato EXTRA! X-treme™ in tutti i suoi negozi e uffici amministrativi per proteggere

i dati importanti della società. "In questo senso, EXTRA! X-treme ci fornisce una soluzione al problema e aggiunge valore alle nostre offerte di servizi in quanto ci consente di proteggere i dati dei nostri clienti da potenziali rischi," prosegue il responsabile IT.

EXTRA! X-treme protegge i dati in movimento

EXTRA! X-treme di Attachmate è un software di emulazione di terminale che consente agli utenti di Windows di effettuare una connessione protetta ad applicazioni eseguite su sistemi IBM Mainframe (3270), IBM AS/400 (5250) e UNIX/Linux/OpenVMS (VT). Con l'utilizzo di EXTRA! X-treme, i professionisti IT possono disporre di tre funzionalità fondamentali:

1. Massima protezione durante l'accesso o il trasferimento di dati host legacy importanti
2. Una gamma di funzionalità che migliora la produttività dell'utente dell'emulatore
3. La possibilità di operare una perfetta integrazione con tecnologie nuove e in fase di sviluppo, quali i nuovi sistemi operativi, Citrix, Active Directory e Group Policy, oltre alle infrastrutture PKI (Public Key Infrastructure)

EXTRA! X-treme, la prima applicazione certificata per Microsoft® Windows Vista®, offre una perfetta integrazione con Microsoft Office, consentendo agli utenti di accedere a tutte le funzionalità di Office, con cui hanno familiarità, dall'interno del framework EXTRA! X-treme.

Progressi tecnologici a beneficio dei clienti Liverpool

Parte della strategia aziendale della società include l'incremento e il miglioramento della tecnologia a vantaggio della grande clientela di Liverpool, al fine di aumentare l'efficienza e la sicurezza dell'organizzazione IT di Liverpool. L'implementazione di EXTRA! X-treme è una soluzione ideale per la strategia della società.

"Stiamo parlando del trasferimento di dati e della sicurezza in tutti i nostri processi," afferma il responsabile IT di Liverpool. "Le soluzioni Attachmate ci permettono di garantire un livello di sicurezza estremamente elevato, indipendentemente dagli audit interni ed esterni e, di conseguenza, di offrire ai nostri clienti un servizio migliore."

Una delle funzionalità di EXTRA! X-treme è la crittografia integrata, che permette l'autenticazione e la codifica di dati SSL/TLS, SSH e Kerberos dal lato client. I moduli crittografici di EXTRA! sono conformi ai rigidi standard governativi, quali il Federal Information Processing Standard o FIPS 140-2 e il Defense PKI del Dipartimento della Difesa degli Stati Uniti. Inoltre, EXTRA! consente di proteggere i trasferimenti di dati eseguiti con il Reflection® Secure FTP client, che utilizza la stessa crittografia integrata.

Le soluzioni Attachmate per Liverpool

Nel corso del progetto, Attachmate ha assistito lo staff IT di Liverpool nell'implementazione del tool, nell'esecuzione dei test funzionali e nel rilascio del progetto stesso. La soluzione è stata implementata su oltre 5.000 macchine, eseguendo tutti i test necessari per ridurre al minimo la possibilità di errori.

"Stiamo parlando del trasferimento di dati e della sicurezza in tutti i nostri processi. Le soluzioni Attachmate ci permettono di garantire un livello di sicurezza estremamente elevato, indipendentemente dagli audit interni ed esterni e, di conseguenza, di offrire ai nostri clienti un servizio migliore."

- Responsabile IT, El Puerto de Liverpool, S.A. de C.V.

"Si tratta di una soluzione molto user-friendly, semplice e facile da installare, basata su standard che riducono la necessità di corsi di aggiornamento per il personale e abbassano i costi del supporto tecnico," ha affermato il responsabile IT. "Aggiungo inoltre che il progetto non ha presentato particolari problemi di implementazione."

Attachmate sta lavorando su altri importanti progetti per Liverpool, ad esempio il monitoraggio di attività automatizzate per il supporto della produzione e il monitoraggio di dati per il supporto di sistemi di credito, donazioni e autorizzazioni finanziarie, che sono attività base per l'azienda.

Il responsabile IT di Liverpool ha dichiarato infine che "la cosa più importante è che il progetto abbia funzionato in termini di prezzi, costi e tempi di implementazione. Siamo soddisfatti della soluzione e anche il rapporto costo-beneficio è vantaggioso."

Informazioni su Attachmate

Attachmate consente alle aziende di estendere, gestire e rendere più sicuri i propri investimenti IT. Siamo in grado di offrirvi un'ampia gamma di soluzioni: emulazione dei terminali, integrazione di applicazioni legacy e sistemi innovativi di Systems e Security Management. Grazie alla nostra tecnologia, più di 65.000 aziende in tutto il mondo sono ora in grado di far funzionare meglio e in modo più proficuo le proprie risorse IT. Per altre informazioni, visitare il sito www.attachmate.it.



Sede Centrale
1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL 206 217 7500
FAX 206 217 7515

Sede Centrale EMEA
Paesi Bassi
TEL +31 71 368 1100
FAX +31 71 368 1181

Sede Italiana di Milano
TEL +39 02 99060201
FAX +39 02 99044784

Sede Italiana di Roma
TEL +39 06 5423281
FAX +39 06 5408851

WEB <http://it.attachmate.com>
EMAIL informazioni.italia@attachmate.com

Per le informazioni sulle sedi locali, visitare <http://it.attachmate.com>.