

Consultant on Demand

Che cos'è "Consultant on Demand"?

Il programma "Consultant on Demand" offerto dai servizi professionali di Attachmate® consente di fornire ai clienti un servizio di consulenza dedicato che unisce la competenza nelle soluzioni Attachmate alla conoscenza specifica del settore di appartenenza del cliente.

"Consultant on Demand" nasce per offrire supporto a distanza a chiunque desideri rivedere e migliorare dal punto di vista operativo la propria infrastruttura Attachmate attuale. Può comprendere (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo):

- **Implementazione del prodotto**, ovvero assistenza nella pianificazione, installazione e configurazione delle versioni più recenti del software Attachmate. Tanto nelle nuove installazioni quanto nei casi di migrazione verso un nuovo sistema operativo o una nuova versione di prodotto, Attachmate è in grado di velocizzare il processo e garantire operatività immediata.
- **Sviluppo di software custom**, per estendere i dati e la logica legacy come applicazione oppure come origine dati. Attachmate fornisce assistenza nella realizzazione di soluzioni che assicurano alle aziende un vantaggio competitivo.
- **Automazione**, per incrementare la produttività, ridurre i tempi e diminuire i costi. Gli specialisti Attachmate possono fornire assistenza nella creazione di macro per i processi ricorrenti, oltre a perfezionare le macro esistenti e illustrare come utilizzare al meglio le API dei prodotti in uso.
- **Integrazione Host**, per sfruttare appieno i sistemi host e creare applicazioni totalmente nuove, concepite per rispondere alle esigenze dell'azienda.
- **Training da remoto/Knowledge Transfer**
- **Check up dei prodotti/della tecnologia**

Prodotti interessati

I servizi di consulenza riguardano i seguenti prodotti Attachmate:

- Attachmate Reflection®
- Attachmate Reflection for Secure IT
- Attachmate Reflection for the Web
- Attachmate Reflection X
- Attachmate INFOConnect®
- Attachmate Verastream®
- Attachmate FileXpress®
- Attachmate Luminet®
- Attachmate DATABridge™
- Attachmate EXTRA!®

Vantaggi

Grazie ad un'ottima conoscenza del cliente e della sua dotazione tecnica, che li rende paragonabili a membri effettivi dell'azienda stessa, i servizi professionali di Attachmate sono in grado di offrire:

- Velocità di risposta e risoluzione dei problemi; prima risposta alle richieste di intervento entro quattro ore lavorative.
- I tecnici di assistenza più competenti del settore, in grado di affrontare anche i problemi più complessi.
- Assegnazione diretta del caso ad un specialista esperto nel fornire soluzioni tecniche alla tipologia di problemi trattata.
- Estensione delle soluzioni, per consentire personalizzazioni rapide e mirate.
- Massima flessibilità, data la possibilità di tramutare l'assistenza da remoto in assistenza in sede in qualsiasi momento, se necessario.

“I nostri consulenti sono tra i più esperti del settore e possono contare su anni di esperienza pratica nell'implementazione dei progetti. Il team di consulenza on demand è in grado di garantire il buon esito dell'intervento, perché fornisce le competenze più adatte esattamente nel momento e nel luogo in cui queste sono richieste.”

– Joachim Stampfl
Direttore EMEA Servizi Professionali Attachmate

Ambito di intervento

Le aree d'intervento variano in funzione delle esigenze e degli elementi specifici dell'infrastruttura del cliente. La prima fase del progetto prevede l'invio al cliente da parte dell'Engagement Manager di Attachmate di uno "Statement of Work" (SOW), che contiene il piano d'azione, gli obiettivi e i limiti dell'attività, a garanzia di un perfetto allineamento con gli obiettivi aziendali.

Prezzi e condizioni

Sull'offerta "Consultant on Demand" viene praticato uno sconto del 20% rispetto alle tariffe standard Attachmate di consulenza. Per conoscere i prezzi in vigore, rivolgersi al proprio Engagement Manager di riferimento.

Informazioni sui Servizi Professionali Attachmate

Il team dei Servizi Professionali Attachmate vanta anni di esperienza nella progettazione e nel deployment di soluzioni software per le aziende.

Aiutiamo i clienti a realizzare tutte le potenzialità dei nostri prodotti software consentendo un rapido ritorno sugli investimenti, un impatto misurabile sul business e una riduzione del carico di lavoro dei team del cliente. Per ulteriori informazioni sui servizi e sulle soluzioni software di Attachmate, visitare il sito www.attachmate.it oppure rivolgersi alle sedi Attachmate locali.



Austria:
+43 1595 4335

Benelux:
+31 (0) 172 50 5555

Europa:
+44 (0) 1344 724 000

Francia:
+33 1 46 04 10 10

Germania:
+49 (0) 89 993510

Italia:
+39 02 99 06 02 01

Medio Oriente:
+20 (0)2 2291 2218

Scandinavia:
+46 8 630 1700

Spagna:
+34 91 640 2500

Sud Africa:
+ 27 (0)11 322 8300

Svizzera:
+41 43 399 2090

Regno Unito:
+44 (0) 1344 724 000

Attachmate EMEA Sales B.V.
Raoul Wallenbergplein 23
404 ND Alpen a/d Rijn
Paesi Bassi

ConsultantOnDemand@attachmate.com
www.attachmate.it