

Il passaggio all'emulazione di terminale standardizzata

Cinque domande per aiutarvi a trovare il fornitore più adatto alle vostre esigenze

Nel mondo IT, la gestione dei vari desktop è un fatto vitale. In seguito alle numerose riorganizzazioni aziendali che hanno caratterizzato l'ultimo decennio, è probabile che nella vostra azienda sia ora necessario supportare un numero molto elevato di applicazioni, alcune volte più di 20 per desktop. E, come risultato, è aumentato anche il numero di fornitori da gestire.

Data la complessità, l'inefficienza e il costo di una situazione di questo genere, è altamente probabile che nella vostra azienda stiate valutando di standardizzare la vostra soluzione di emulazione su di un unico vendor. Le domande a questo punto sono: qual è il momento giusto per eseguire questa transizione e come scegliere il fornitore più adatto alle esigenze aziendali?

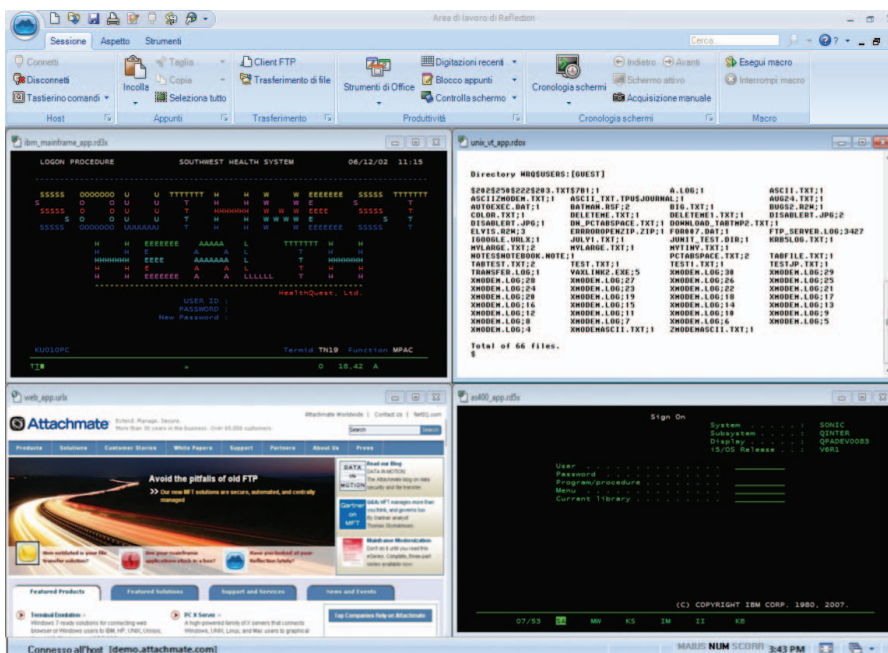
Il momento migliore per standardizzare è durante un aggiornamento dei desktop, quando il costo della sostituzione è minore. Per scegliere il fornitore più adatto alle vostre esigenze, potete porvi queste cinque domande:

1) Il fornitore è dedicato all'emulazione di terminale?

Se l'emulazione di terminale non è l'attività primaria del fornitore, è probabile che a un certo punto il suo focus cambi. In Attachmate, sono oltre trent'anni che siamo specializzati nell'emulazione di terminale.

Nessun'altra società è in grado di offrire maggiori funzionalità, e per un numero superiore di host, di quanto facciamo noi. I nostri emulatori di terminale sono in grado di connettersi ad applicazioni critiche su tutte le principali piattaforme host e server, tra cui IBM, HP, UNIX, Unisys, Tandem e OpenVMS.

I nostri prodotti supportano tecnologie nuove e collaudate: dai sistemi operativi (Windows 7, Mac OS X e Linux), le piattaforme di virtualizzazione (VMware, Citrix XenApp e Microsoft APP-V) e i metodi di sicurezza (SSL/TLS, SSH, Kerberos, User Account Control e percorsi affidabili) agli standard Microsoft (Microsoft Office, Ribbon UI, VBA, .NET e UAC).



Con il software di emulazione di terminale Attachmate® potete connettere utenti Windows e di browser ad applicazioni su tutte le principali piattaforme host e server.

2) Il fornitore vanta una tradizione nel campo dell'innovazione tecnologica?

È un dato di fatto: un emulatore di terminale che non sia in grado di mantenere il passo con le esigenze aziendali in evoluzione può arrecare danni al business. All'inizio dell'era dei PC, nei primi anni '80, Attachmate è stata una delle prime aziende a sviluppare software per l'emulazione di terminale. Sulla base di quella esperienza, abbiamo poi fornito accesso agli host aziendali e, infine, via Web. Attualmente, Attachmate investe in modo significativo nel settore Ricerca e Sviluppo, con questi risultati:

Funzioni di produttività

Operatori esperti che dipendono in gran parte dalle applicazioni host per eseguire il proprio lavoro quotidiano trarranno vantaggio dalle funzioni di produttività di Attachmate, che rendono l'utilizzo delle applicazioni host simile a quello delle applicazioni Office standard. Controllo ortografico, completamento automatico, espansione automatica, ricerca delle applicazioni e cronologia delle schermate sono solo alcune delle funzionalità innovative che migliorano la produttività.

Strumenti di programmazione

Le soluzioni Attachmate offrono la più ampia gamma di strumenti di programmazione attualmente disponibile, consentendo di sviluppare rapidamente un'applicazione con l'ambiente di sviluppo avanzato fornito da .NET oppure di incorporare una sessione host in un browser per creare un'applicazione personalizzata. Inoltre, le competenze di programmazione VBA del personale IT della vostra società sono completamente trasferibili e possono essere utilizzate all'interno delle soluzioni Attachmate per automatizzare i processi aziendali.

Sicurezza integrata

Date le pressioni per garantire la riservatezza dei dati, la sicurezza rappresenta una delle massime priorità per le organizzazioni IT. Per tale motivo, la sicurezza è integrata nei nostri processi di sviluppo. Grazie al nostro team dedicato alla sicurezza, gli emulatori di terminale Attachmate forniscono:

- **Completo supporto per le infrastrutture di sicurezza esistenti**

Gli emulatori di terminale Attachmate supportano le tecnologie di autorizzazione e di autenticazione esistenti, come Microsoft Active Directory, LDAP, Kerberos e i metodi di autenticazione dei portali Web.

- **Tecnologia di crittografia che soddisfa i rigorosi requisiti di sicurezza attuali**

Per proteggere i dati in movimento, componenti integrati di sicurezza forniscono le più avanzate tecnologie di crittografia e di autenticazione lato client SSL/TLS, SSH e Kerberos. La tecnologia di crittografia di Attachmate soddisfa anche i requisiti definiti dalla norma di sicurezza FIPS (Federal Information Processing Standard) 140-2 del governo degli Stati Uniti. Ne consegue che le informazioni relative agli account dei clienti che viaggiano in rete tra un PC e un'applicazione host sono protette dalla crittografia e che gli algoritmi di crittografia sono stati convalidati e sono sicuri.

- **Funzionalità di sicurezza a livello utente**

Gli emulatori di terminale Attachmate includono funzionalità progettate per proteggere i dati dei clienti e garantire la sicurezza del desktop. Ad esempio, i filtri per la privacy consentono di mascherare i dati sensibili presenti sull'host, quali dati identificativi personali o numeri di carte di credito, sulle schermate degli host. Potete configurare i nostri prodotti in modo da consentire agli utenti di eseguire sessioni, mappe di tastiera o macro da posizioni affidabili predefinite. Il supporto UAC, inoltre, vi consente di controllare le attività che gli utenti possono eseguire all'interno dei nostri prodotti e di apportare rapidamente modifiche alla configurazione.

Questo livello di sicurezza non trova riscontro nei prodotti concorrenti.

3) Il fornitore possiede l'esperienza necessaria ed è finanziariamente solido?

Nessuno vuole investire pesantemente sui prodotti di un fornitore che presto potrebbe non essere più sul mercato. L'ideale è un partner in grado di sopravvivere ai cambiamenti economici e ai consolidamenti in corso tra società software.

Per circa tre decenni, Attachmate ha dimostrato di essere una società stabile, redditizia e impegnata a sviluppare soluzioni IT di qualità, con un supporto altamente apprezzato. I nostri prodotti e servizi sono disponibili in tutto il mondo, grazie a una rete estesa di partner commerciali, ad alleanze strategiche e alle filiali Attachmate locali. Oggi più di 65.000 aziende in tutto il mondo sono in grado di far funzionare meglio e in modo più proficuo le proprie risorse IT.

4) Il fornitore è in grado di soddisfare le vostre esigenze in materia di assistenza tecnica?

In Attachmate, tecnici molto competenti con anni di esperienza sono raggiungibili tramite telefono ed e-mail. Le risorse self-service di Attachmate, incluso il supporto online, sono complete e i contenuti vengono regolarmente aggiornati. E se avete bisogno di aiuto per automatizzare processi aziendali che coinvolgono applicazioni host legacy, Attachmate Consulting ha le competenze per farlo.

5) Il fornitore è in grado di seguirvi durante il processo di standardizzazione?

I costi e la complessità della standardizzazione rappresentano spesso un deterrente per le aziende. Per agevolare la transizione, Attachmate fornisce un set completo di strumenti di conversione che consentono di trasformare impostazioni e macro di emulazione personalizzate in una soluzione interamente Attachmate.

I nostri strumenti di programmazione possono inoltre essere accompagnati da servizi di migrazione esperti che comprendono:

- Supporto runtime per macro e file di sessione di prodotti concorrenti.
- Valutazione ambientale delle macro client di emulazione, delle mappe di tastiera e di altre impostazioni personalizzate esistenti.
- Guida alla migrazione in quattro fasi e checklist.
- Rapporto di inventario software campione.
- Software di valutazione dotato di tutte le funzionalità, con supporto tecnico gratuito durante il periodo di prova.

Con l'aiuto di Attachmate, potete migrare tranquillamente da prodotti di emulazione di terminale della concorrenza a Reflection.

Cambiare per ridurre i costi

L'ambiente e le condizioni economiche attuali fanno sì che le società debbano continuare a cercare modi per tagliare i costi e condurre le proprie attività in modo più efficiente. La riduzione del numero di contratti da gestire con i partner può aumentare l'efficienza in modo significativo e ridurre i costi amministrativi interni. Mentre affrontate il processo di consolidamento dei fornitori e delle soluzioni, prenderete in considerazione fornitori in grado di garantire esperienza e competenza per fornirvi i prodotti ora e nel lungo termine. Con quasi 30 anni di esperienza, Attachmate ha tutte le competenze che cercate.

Perché passare a una soluzione interamente Attachmate?

Ecco alcuni buoni motivi:

- Supporto delle principali piattaforme di virtualizzazione: VMware, Citrix XenApp e Microsoft APP-V.
- Più livelli di sicurezza, tra cui SSL/TLS, SSH e Kerberos.
- Opzioni centralizzate di gestione e deployment.
- Esperienza utente assolutamente moderna.
- Assistenza clienti di primissima qualità.
- Upgrade trasparente da emulatori di terminale Attachmate e non Attachmate, mantenendo impostazioni, macro e mappe della tastiera.
- Piani di migrazione collaudati, valutazioni dell'inventario, servizi di distribuzione e formazione.

Forte di un'esperienza quasi trentennale nel campo dell'emulazione di terminale, Attachmate sa come affrontare le nuove esigenze aziendali in ambito desktop.

Informazioni su Attachmate

Attachmate commercializza soluzioni software avanzate per l'emulazione di terminali, la modernizzazione delle applicazioni legacy, il managed file transfer e la gestione delle frodi aziendali. Grazie alla tecnologia Attachmate, più di 65.000 aziende in tutto il mondo sono ora in grado di far funzionare meglio e in modo più proficuo le proprie risorse IT. www.attachmate.it



Sede Centrale

1500 Dexter Avenue North
Seattle, Washington 98109
TEL 206 217 7500
FAX 206 217 7515

Sede Centrale EMEA

Paesi Bassi
TEL +31 172 50 55 55
FAX +31 172 50 55 51

Sede Italiana di Milano

TEL +39 02 99060201
FAX +39 02 99044784

Sede Italiana di Roma

TEL +39 06 5423281
FAX +39 06 5408851

WEB www.attachmate.it

EMAIL informazioni.italia@attachmate.com

Per le informazioni sulle sedi locali, visitare www.attachmate.it

Il testo ha carattere informativo; può essere modificato in qualsiasi momento senza preavviso.

© 2010 Attachmate Corporation. Tutti i diritti riservati. Attachmate e il simbolo Attachmate sono marchi registrati di Attachmate Corporation, negli Stati Uniti. Alcuni prodotti Attachmate includono software sviluppato da OpenSSL Project per l'utilizzo nell'OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>). Tutti gli altri marchi, nomi commerciali o nomi di società citati nel presente documento sono utilizzati esclusivamente a scopo di identificazione e appartengono ai rispettivi proprietari. 10-00031.0310