

Il nuovo universo del Managed File Transfer

Perché la soluzione in uso nella vostra
azienda potrebbe non essere adeguata



La gestione delle informazioni è una questione fondamentale in ambito aziendale e, per essere all'altezza dell'attuale contesto economico, le aziende devono fare tutto quanto è in loro potere per proteggere e integrare le proprie informazioni, garantendo contemporaneamente la conformità alle normative vigenti e ottimizzando il livello di efficienza.

Questo white paper fornisce una descrizione dettagliata e mirata del managed file transfer (MFT) e illustra i problemi, le sfide e i possibili approcci che sarebbe opportuno considerare al fine di soddisfare le esigenze in termini di gestione dei dati aziendali. MFT viene analizzato dal punto di vista del ruolo sempre più importante che svolge nell'integrazione dei dati, una componente critica di qualunque strategia di integrazione aziendale. Inoltre, viene spiegato in che modo, attraverso il ricorso a soluzioni MFT avanzate, le aziende possono risolvere i problemi più complessi sul piano della sicurezza e della privacy.

L'evoluzione del file transfer

Fin dal momento in cui è diventato possibile collegare dei computer tra loro tramite un qualche sistema di comunicazione, il file transfer è diventato uno dei software più diffusi. Molte applicazioni di trasferimento file sono però state progettate come semplici utility e non come soluzioni di tipo enterprise, per cui non presentano le funzionalità di gestione, controllo e integrazione necessarie per supportare l'attuale ambiente di business, estremamente complesso.

Le tre tecnologie esistenti:

1. FTP (File Transfer Protocol).

Malgrado l'ampia disponibilità e la gratuità, FTP presenta notevoli carenze operative:

- in FTP il livello di sicurezza non è molto elevato, ad esempio dati e password vengono trasmessi in chiaro;
- il protocollo FTP non prevede un meccanismo di determinazione del buon esito di un'operazione di trasferimento e spesso non è in grado di rilanciare un trasferimento di dati non riuscito;
- FTP non comprende funzioni di automazione, non si integra facilmente con le applicazioni e presenta solo un'interfaccia manuale;

- FTP non comprime i dati, per cui richiede una notevole larghezza di banda e lunghi tempi di trasmissione.

2. Applicazioni di file transfer più datate.

Sviluppate negli anni '80, si basano su tecnologie molto datate, le cui architetture non sono adatte all'attuale ambiente di business, che è invece estremamente complesso:

- il supporto di trasferimenti concomitanti è limitato (si stima che il numero di trasferimenti concomitanti sia inferiore a 100);
- il file transfer su Internet non è supportato;
- non sono previste funzioni di gestione, configurazione e automazione centralizzate;
- generalmente non vengono supportati gli algoritmi crittografici più efficienti;
- la crittografia e altre funzioni di sicurezza sono spesso costosi add-on di difficile installazione;
- le architetture frammentate richiedono approcci poco sicuri di tipo "store and forward", per cui i processi di trasferimento file non sono di tipo end-to-end.

3. Trasferimenti basati sui messaggi,

che utilizzano per la trasmissione di dati approcci basati su transazioni:

- al fine di trasferire un solo file sono necessarie tre operazioni di lettura/scrittura per inserire e rimuovere il file da varie code: un approccio estremamente inefficiente in caso di file di grandi dimensioni;
- quando si utilizzano sistemi basati su messaggi, l'applicazione deve essere presente ad entrambi i capi del processo di trasferimento file, il che può diventare estremamente costoso;
- scarse prestazioni in confronto ad altre applicazioni, in quanto le molteplici operazioni di lettura e scrittura fanno diminuire il throughput e comportano un uso maggiore della CPU.

L'imperativo MFT

Secondo l'enunciazione di Gartner:

"Nell'immediato futuro la maggior parte delle aziende, indipendentemente dal settore di attività, dovrà analizzare il modo in cui vengono gestiti e protetti file transfer e archiviare i vecchi metodi di scambio di informazioni, poco sicuri e privi di controllo. Generalmente vengono utilizzate soluzioni sviluppate internamente, anche se molti utenti ammettono i limiti di questi tool se usati in ambienti orientati all'integrazione. Esigenze interne ed esterne in termini di sicurezza, gestione e integrazione obbligheranno le aziende ad analizzare a fondo e a prendere in considerazione la sostituzione delle soluzioni sviluppate internamente".

Un'alta percentuale di aziende che dipendono da queste tecnologie legacy sta pensando seriamente di passare a MFT. Tra i numerosi fattori trainanti figurano:

Esigenze di integrazione B2B

Un'integrazione efficace dei dati richiede la possibilità di accedere, aggregare e sincronizzare i dati presenti su vari sistemi o database. I dati vengono integrati facendo ricorso a tutta una serie di tecnologie, da semplici adattatori per l'accesso ai dati e modalità di trasferimento file di tipo batch fino ai più avanzati tool ETL (extraction, transformation e loading) e di replicazione.

Il problema è che un'integrazione efficace dei dati non può basarsi su un'unica soluzione; è infatti necessario utilizzare tecnologie e tool diversi per soddisfare le esigenze di integrazione di un'azienda. Tutti i procedimenti di integrazione dati presentano i seguenti componenti chiave:

- Connettività e accesso – per raggiungere i dati che interessano
- Trasformazione – che può comportare la fusione e l'unione di dati, nonché la loro aggregazione
- Consegna/consumo – i meccanismi tramite i quali i dati saranno utilizzati da tool, applicazioni oppure utenti
- Gestione di metadati – per la progettazione e il controllo del processo di integrazione
- Standardizzazione – nuovi standard che facilitano l'integrazione, compresi web service per Internet, API aperte per l'integrazione di sistemi e standard di formattazione dei dati a garanzia della compatibilità tra sistemi.

Un'integrazione B2B efficace richiede una strategia e un'architettura tecnologica complete; da qui il ruolo critico svolto dalle soluzioni MFT avanzate.

Conformità normativa

La conformità normativa è attualmente una delle sfide più importanti che devono affrontare le aziende, in quanto le normative in vigore prevedono la documentazione, l'auditing e l'attribuzione di responsabilità per ogni singolo processo. Di conseguenza, le aziende devono analizzare il modo in cui proteggono, gestiscono e controllano i trasferimenti di file, eliminando eventuali punti deboli.

Gestione e controllo

Una soluzione MFT avanzata e altamente scalabile garantisce una migliore gestione e un miglior controllo dei dati, in quanto supporta la gestione sicura e centralizzata di tutti i transfer server, indipendentemente dalle piattaforme utilizzate o dalla loro ubicazione. Inoltre, una soluzione di questo tipo consente alle aziende di gestire gli utenti all'interno e all'esterno dell'azienda, di tenere traccia di tutta l'attività di file transfer e di generare in tempo reale report dettagliati su attività e ai fini di audit. L'accesso a tutte

queste funzionalità avviene generalmente attraverso una sola interfaccia unificata. Nella soluzione centrale dovrebbero rientrare anche allarmi e segnalazioni event-driven. Un'importante caratteristica di MFT in relazione all'azienda estesa è la capacità di controllare gli utenti sia all'interno sia all'esterno dell'azienda stessa e di attribuire loro i necessari privilegi avendo la certezza che l'accesso sarà conforme alle normative esterne e alle policy aziendali. I permessi di accesso possono essere concessi o modificati in base a ruoli preassegnati e, se necessario, revocati immediatamente.

Sicurezza

Internet è intrinsecamente insicura e le aziende che intendono trarre vantaggio dalla rete devono adottare misure di vasta portata per proteggere tutti i dati inviati. Al di là di Internet, le esigenze di sicurezza relative a infrastrutture e sistemi informatici sono mutate radicalmente, per cui nuove funzionalità di sicurezza con autenticazione multilivello, accesso limitato da firewall e algoritmi crittografici avanzati sono diventate elementi imprescindibili per rendere più avanzati i sistemi di sicurezza.

Per quanto riguarda MFT, nessuna misura di sicurezza, per quanto avanzata, è adeguata se l'intero processo non viene gestito e controllato da un capo all'altro. Processi MFT manuali o frammentati non sono in grado di soddisfare le complesse esigenze sul piano della conformità normativa e del business.

Standard aperti

Le aziende dovrebbero installare sistemi di controllo dell'integrazione e delle informazioni conformi a standard aperti e in grado di supportare un'ampia gamma di piattaforme e ambienti operativi. Le soluzioni proprietarie sono inaccettabili per le moderne aziende.

Prestazioni ed efficienza

I complessi scambi globali del giorno d'oggi richiedono interazioni B2B costanti. Una soluzione MFT avanzata è in grado di automatizzare molti sistemi aziendali fondamentali, favorendo la perfetta integrazione con le applicazioni enterprise a supporto di processi di business mission-critical. Disponendo di una serie completa di tool e di funzioni in grado di supportare

un funzionamento "a luci spente" in assenza di operatori, risulterà semplice strutturare e programmare le attività di file transfer, riducendo notevolmente il numero di processi manuali, per loro natura maggiormente soggetti a errori. In questo modo, mentre i normali processi di business vengono eseguiti in background, le relazioni commerciali dell'azienda beneficiano di queste funzionalità, grazie alle quali è possibile destinare le risorse ad attività più strategiche.

Caratteristiche imprescindibili di una soluzione MFT avanzata

Anche se, come abbiamo visto, sono numerose le ragioni che spingono all'adozione di tecnologia MFT avanzata, il valore di una tecnologia di questo tipo dipende in larga misura dai seguenti elementi fondamentali:

Singolo punto di controllo. Interfaccia centralizzata che funge da singolo punto di controllo per tutti i file trasferiti, sia internamente attraverso la "extended enterprise" sia esternamente con clienti, fornitori e partner commerciali.

Sicurezza totale. Autenticazione e autorizzazione complete per tutti gli utenti, server, client e database presenti nella rete MFT. Ciascun server dovrebbe contenere il proprio schema di autenticazione e autorizzazione e dovrebbe essere previsto un ampio uso di tecnologie crittografiche per le comunicazioni interne e per tutti i trasferimenti di file. I privilegi di accesso dovrebbero essere attribuiti agli amministratori di sistema in base al ruolo gerarchico e allo status in termini di sicurezza.

Auditing completo. Logging di ciascun evento relativo a trasferimenti a livello locale e centrale, nonché report dettagliati su ogni singolo aspetto di tutti i file transfer. La soluzione MFT dovrebbe fornire una serie completa di report di audit dettagliati, tool di interrogazione on line e un'ampia gamma di segnalazioni in tempo reale per allertare immediatamente il personale se le circostanze lo richiedono, garantendo la conformità alle normative vigenti.

Consegna garantita. La garanzia dell'avvenuto trasferimento dei dati, nei tempi stabiliti, alla destinazione finale è un elemento critico nelle relazioni B2B e per coloro che si basano sui service level agreement (SLA). La consegna garantita è prevista solo da sistemi MFT avanzati attraverso l'uso di riavvio automatico, segnalazioni di eccezioni, code, bilanciamento produzione-workflow e un'affidabilità a livello software superiore al 99,999%.

Trasmissione end-to-end.

Trasferimento ininterrotto di dati da un partner esterno al cuore dell'azienda. L'automazione end-to-end facilita l'integrazione con altre applicazioni attraverso l'elaborazione rule-based, con possibilità di impostare i file per un'elaborazione immediata al momento della ricezione. Grazie alla trasmissione end-to-end le aziende sono in grado di automatizzare e snellire tutti i fondamentali processi di business che ruotano intorno al trasferimento di file.

Funzionalità "extended enterprise" interne ed esterne. Le "extended enterprise", aziende di grandi dimensioni con presenza globale e sedi in numerosi paesi, devono disporre di un'infrastruttura integrata che consenta loro di intrattenere relazioni in modo efficiente con entità interne ed esterne. Una soluzione MFT avanzata garantisce la connettività sicura necessaria per il trasferimento di file all'interno e all'esterno dell'azienda ed esegue i trasferimenti da e per tutte le piattaforme (da Windows ai mainframe) e via Internet.

Vantaggi delle soluzioni MFT avanzate

Gli specialisti sono concordi nel ritenere che MFT debba far parte della strategia aziendale di gestione delle informazioni. Disporre dei dati nel punto giusto, al momento giusto e nel formato giusto assume un'importanza critica, così come garantire la sicurezza dei dati in ogni fase del percorso. La soluzione di MFT adottata dovrebbe offrire i seguenti vantaggi fondamentali:

Sicurezza: protezione completa dei dati e supporto degli standard crittografici più avanzati attualmente esistenti.

Compliance: ampie funzionalità di auditing e conformità a normative presenti e future.

Integrazione: architettura aperta e API che favoriscono la perfetta integrazione con le applicazioni aziendali e supporto dell'automazione dei processi di business.

Automazione: esecuzione end-to-end di numerose fasi e processi importanti.

Flessibilità: capacità di adattarsi a esigenze di business in costante evoluzione, migliorando di conseguenza la service delivery e le relazioni con i partner commerciali.

Risparmi sui costi: automazione dei processi e incremento dell'efficienza su scala aziendale, con conseguente diminuzione di errori, operazioni manuali, costi di gestione e attività ad alta intensità di personale.

È in aumento il numero di aziende che stanno installando MFT per risolvere i problemi relativi al trasferimento di dati e all'integrazione B2B. La scelta della soluzione MFT avanzata da adottare in azienda deve essere in grado di soddisfare le esigenze di file transfer interne ed esterne, sia via Internet sia su tutte le piattaforme.

Attachmate - sede di Milano

Via Varese, 6/A
20037 Paderno D.no (MI)
Tel: +39 02 99060201

WEB: www.attachmate.it
EMAIL: informazioni.italia@attachmate.com

Attachmate - sede di Roma

Piazza Don Luigi Sturzo, 15
00144 Roma
Tel: +39 06 5423281